



**Your space, your iD**



# Nos Services

Faisons de votre environnement de travail un facteur de succès pour votre entreprise.



Analyse-iD

Audit de vos espaces visant à optimiser votre environnement de travail tant par l'amélioration du bien-être que par la réduction de vos coûts d'exploitation.



YourPlace-iD

Séries d'interviews accompagnées de séances de brainstorming visant à déceler les différents profils des collaborateurs ainsi que leurs besoins en termes d'environnement de travail.



Survey-iD

E-questionnaire visant à fournir des données subjectives concernant l'utilisation et le ressenti qu'ont les collaborateurs sur leur environnement de travail.





# Nos Services

Faisons de votre environnement de travail un facteur de succès pour votre entreprise.

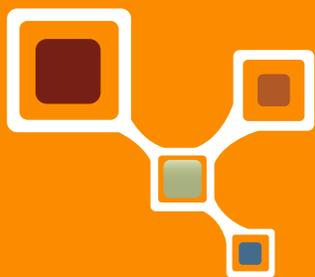


Accompagnement visant à encadrer le changement (NWOW & Workplace ) au sein de votre entreprise.  
Formations sur mesure, coaching d'équipe, workshops, ect.



Intégration de votre environnement de travail dans un processus BIM (Building Information Modeling) pour une meilleur gestion du futur.





# Analyse-iD

Vos espaces, votre utilisation

Audit de votre environnement de travail  
visant à optimiser votre environnement de  
travail tant par l'amélioration du bien - être  
que par la réduction de vos coûts  
d'exploitation.



# Analyse de vos besoins

---



**Analyse-iD**

**Vos espaces, votre utilisation**

Ces données objectives permettront de statuer sur l'efficacité de votre environnement de travail, sur les économies potentielles ainsi que sur la répartition et le type d'espaces nécessaires aux besoins de vos utilisateurs.



Nous analysons l'occupation de vos espaces



Nous analysons l'utilisation de vos espaces



Nous créons les profils utilisateurs de vos espaces





## › Méthodologie – Analyse-iD

1

### *Définition du scope et encodage :*

Nous déterminons le domaine de l'étude avec vous pour pouvoir répondre au mieux à vos besoins.

Après avoir reçu vos plans, nous nous rendons sur site afin d'encoder vos espaces dans notre système.

2

### *Communication :*

Nous disposons d'un document que vous pouvez communiquer à vos collaborateurs. Un document expliquant pourquoi notre équipe travaille dans le bâtiment, ce qu'elle y fait et pendant combien de temps.

3

### *Réalisation de l'étude :*

Notre équipe récolte les données requises aux plages horaires convenues et en perturbant le moins possible la journée de travail.

4

### *Réalisation du rapport :*

Après une vérification minutieuse des résultats, le rapport est rédigé et envoyé en format numérique.

5

### *Evaluation et conseil :*

Les données et les conseils fournis lors de l'Analyse-iD pourront être utilisés en amont des décisions stratégiques visant l'amélioration du bien-être, de la culture d'entreprise et de toute initiative de réduction des coûts.



41,6%  
**TAUX**  
D'OCCUPATION MOYEN

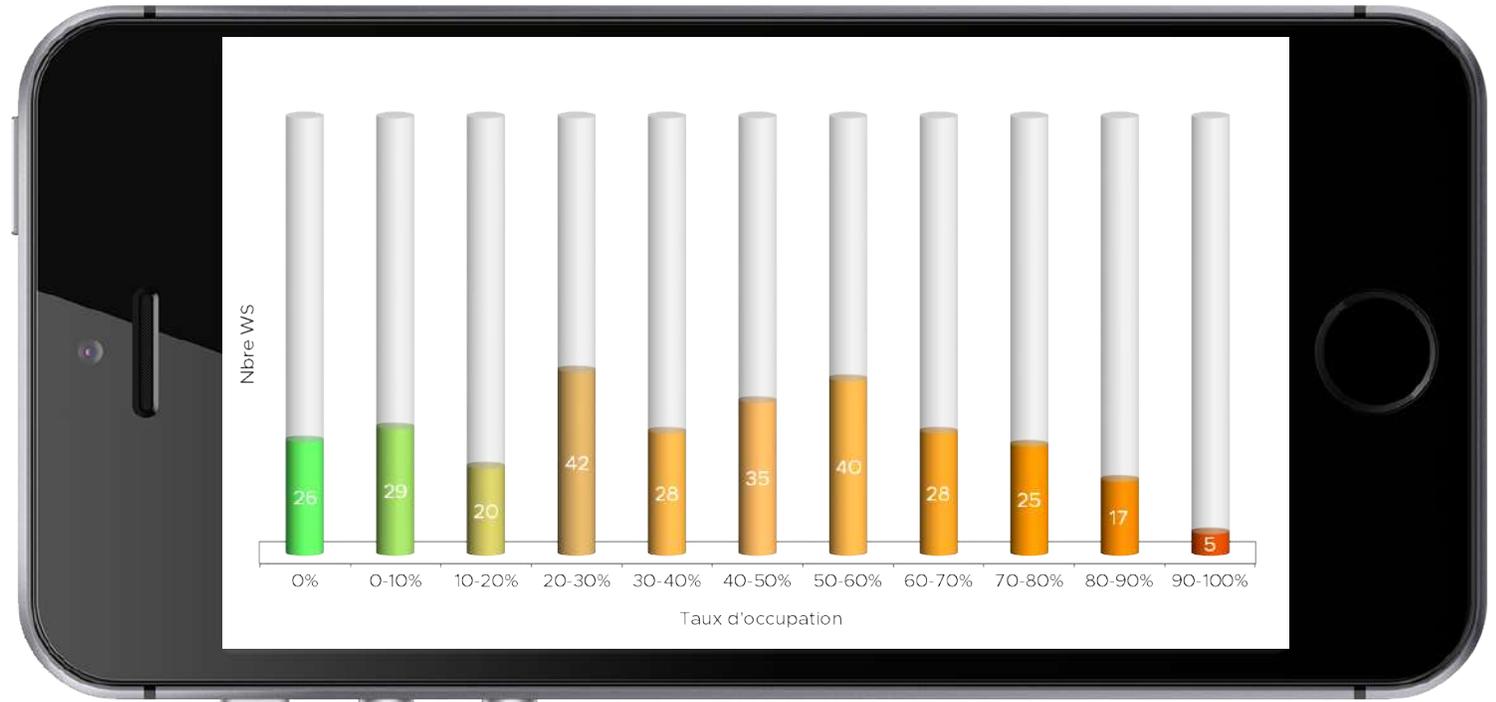
295  
**POSTES**  
DE TRAVAIL

## Nombre de postes de travail par tranche d'occupation

26 Postes de travail inoccupés

154 Postes de travail occupés de 0 - 50%

47 Postes de travail occupés de 70 - 100%



20-30%

Tranche la plus importante



41,6%  
**TAUX**  
D'OCCUPATION MOYEN

295  
**POSTES**  
DE TRAVAIL

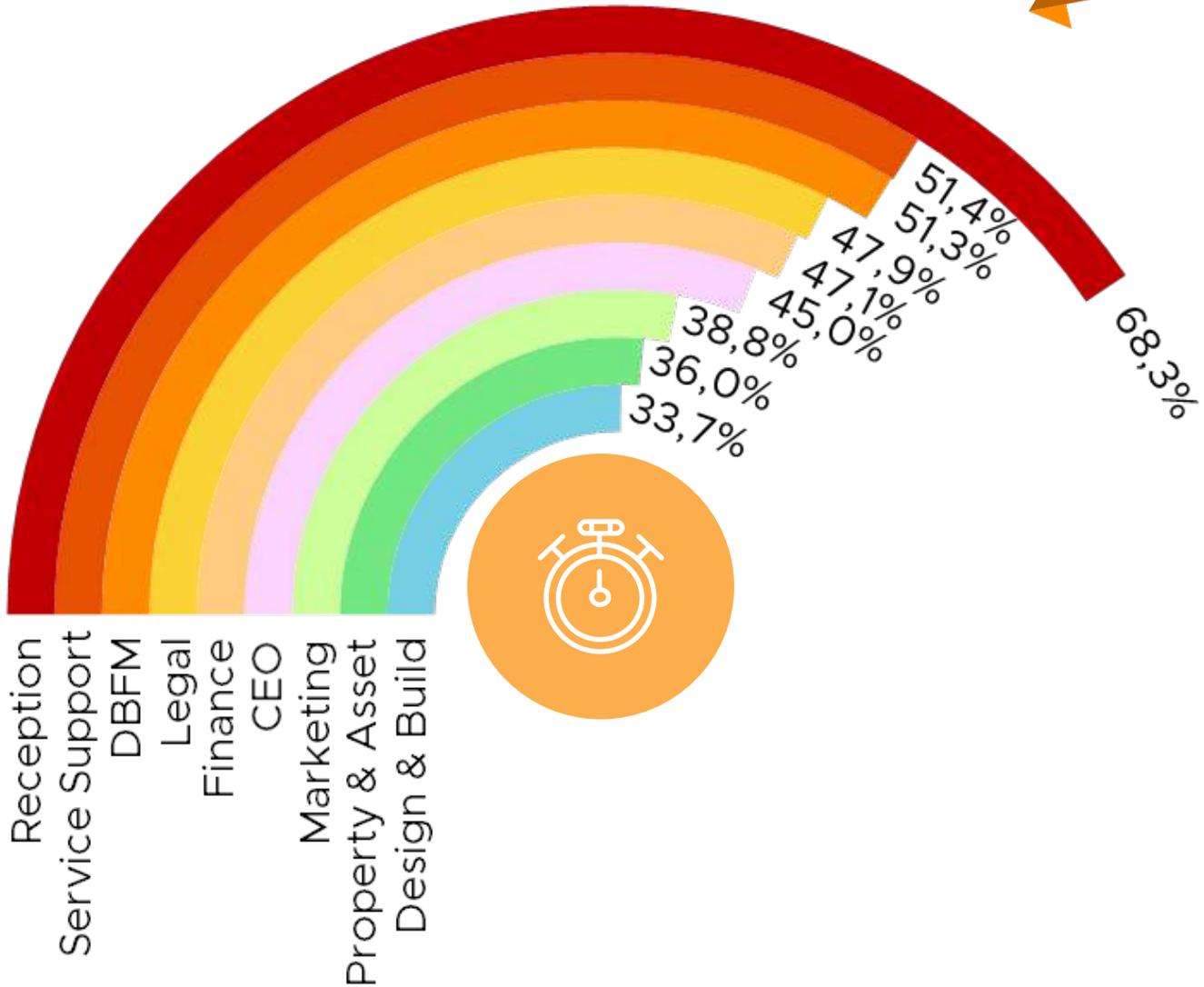
# Occupation par département

23/68 ws  
Design & Build

15/29 ws  
Service de sup.

28/79 ws  
Property & Asset

38/81 ws  
Finance



# Agir sur vos coûts

## › Economies liées à l'occupation et l'utilisation des espaces.

Business Case réalisé par MB Links après une étude de taux d'occupation et d'utilisation auprès de notre client. Grâce à cette étude, nous avons pu déterminer l'espace réellement utilisé par l'ensemble des collaborateurs.

Suite à l'analyse des résultats de l'étude et en collaboration avec des designers, nous avons pu conseiller et réaménager les espaces.

Cet audit a permis une augmentation du taux d'occupation et en conséquence à une diminution des pertes liées à l'inoccupation et à la mauvaise utilisation des locaux.

Coût annuel d'un poste de travail (PT)		€ 11.263	Selon OCI 2016 (Belgique)
Nombre de postes de travail du Client 2017	320		
Coût annuel de la totalité des postes de travail		€ 3.604.160	
Taux d'occupation Maximum 2017	<b>60,5% (194 PT)</b>	€ 2.180.517	Mesuré par MB Links
Occupation Moyenne 2017	50,1%	€ 1.805.684	Mesuré par MB Links
<b>"Perte" annuelle liée à l'inoccupation</b>		<b>-€ 1.423.643</b>	

**Conseil**

**Réorganisation**

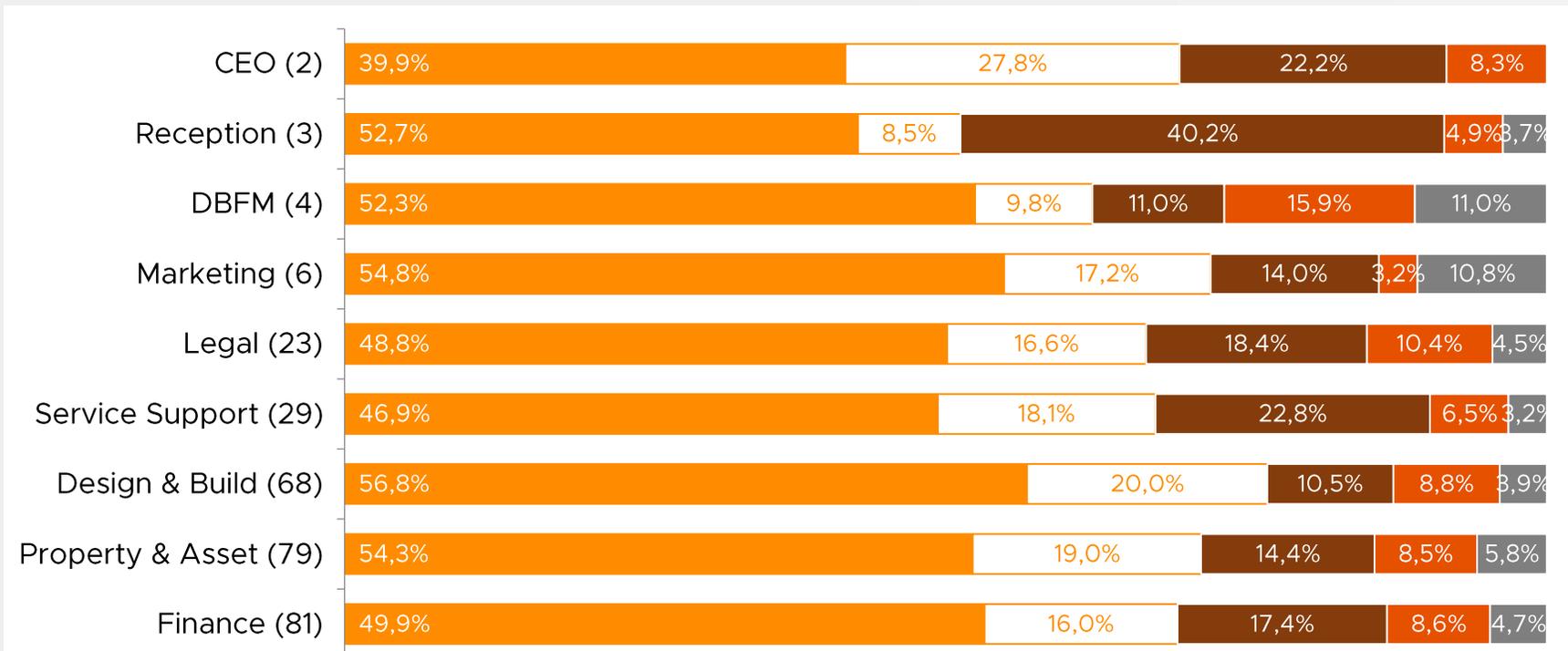
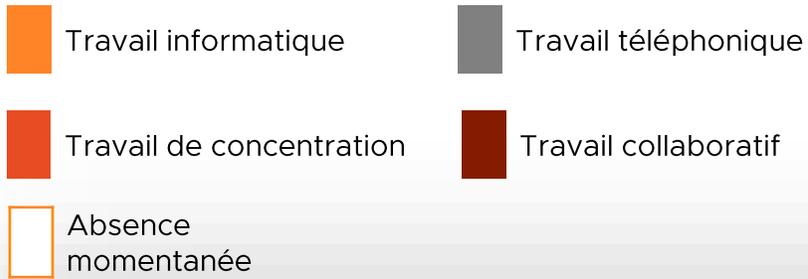
Nombre de postes de travail du Client 2018	226		Pic d'occupation + 10%
Coût annuel de la totalité des postes de travail		€ 2.545.438	
<b>Gains liés à l'optimisation des espaces</b>		<b>€ 1.058.722</b>	Business Value
Taux d'occupation Maximum 2018	86%	€ 2.189.077	
<b>"Perte" annuelle résiduelle liée à l'inoccupation</b>		<b>-€ 356.361</b>	
Soit une réduction de perte de		<b>€ 1.067.282</b>	



41,6%  
TAUX  
D'OCCUPATION MOYEN

295  
POSTES  
DE TRAVAIL

# Utilisation Par département





38,9% TAUX  
D'OCCUPATION MOYEN

152  
POSTES  
DE TRAVAIL



**1 écran**  
**2 écrans**



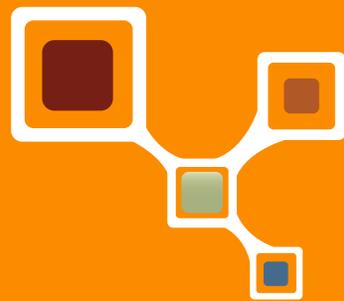
**Fixe**



**Portable**

**2 écrans**  
**3 écrans**





# YourPlace-iD

Vos espaces, votre vision

Série d'interviews accompagnées de séances de brainstorming visant à déceler les différents profils des collaborateurs ainsi que leurs besoins en termes d'environnement de travail.





## › Méthodologie – YourPlace-iD



1

Définition du scope :

Nous déterminons le domaine de l'étude avec vous pour pouvoir répondre au mieux à vos besoins.

2

Sélection des interviewés :

Après avoir reçu l'organigramme de l'entreprise, nous sélectionnons avec vous les interviewés. L'échantillon sélectionné représente l'entreprise.

3

Préparation du questionnaire :

Nous créons sur base de l'objectif défini ensemble le questionnaire qui sera la base de l'étude.

4

Réalisation des interviews :

Sur base du questionnaire établi, nous réalisons les interviews en one to one et clôturons les sessions par une séance de brainstorming.

5

Réalisation du rapport :

Après l'ensemble des interviews réalisées, le rapport est rédigé et envoyé en format numérique.



# Profils d'utilisateurs



o FlexDesk



FlexDesk à destination des Juniors à **Bruxelles**

**75%**  
ne sont pas satisfaits du FlexDesk



Aucun espace de rangement personnel (ni bloc tiroir, ni locker)

VS

**70%**  
préfère avoir un bureau attitré

Bureaux attitrés à l'ensemble du personnel à **Luxembourg**



o **Espace personnel & Suffisance des espaces de rencontre**

Manque de postes de travail  
à certains moments



Longueur du desk trop étroite  
pour y disposer deux classeurs  
ainsi que son laptop.

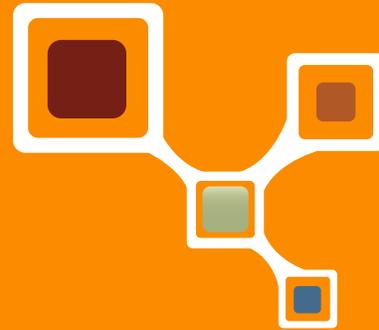
Problématiques  
rencontrées

OpenSpace trop nombreux pour  
certains (max.8 semble une bonne  
stratégie)



Espace entre le bureau et les  
armoires trop étroit





# Survey-iD

*Vos espaces, vos collaborateurs*

E-questionnaire visant à fournir des données  
subjectives concernant l'utilisation et le  
ressenti qu'ont les collaborateurs sur leur  
environnement de travail.





## › Méthodologie – Survey-iD

1

### Définition du scope et paramétrage :

Nous déterminons le domaine de l'étude avec vous pour pouvoir répondre au mieux à vos besoins et nous établissons la stratégie dans laquelle s'inscrit le questionnaire.

Nous définissons les modules, départements, les fonctions, la (les) langue(s) du questionnaire, ect.

2

### Proposition du questionnaire :

Après avoir établi le questionnaire selon les différents paramètres, nous vous proposons la version finale avant le déploiement.

3

### Déploiement du questionnaire :

Nous vous faisons parvenir l'URL à la date prévue pour le déploiement vers l'ensemble de vos collaborateurs et ce durant une période déterminée.

4

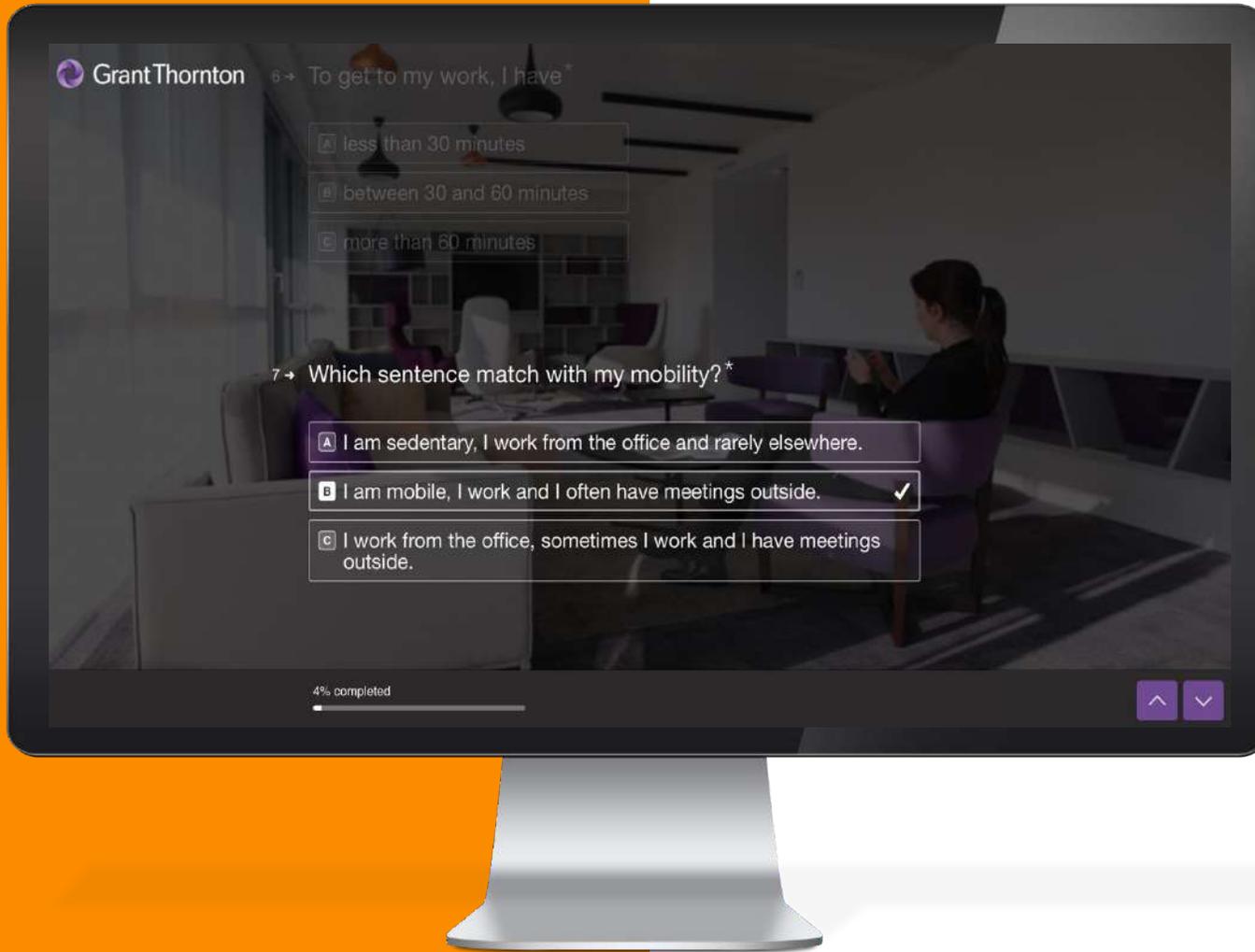
### Réalisation du rapport :

Sur base des réponses obtenues, nous réalisons le rapport d'analyse et nous vous le transmettons en format numérique.



# Modules As-IS & To Be

---



Matériel



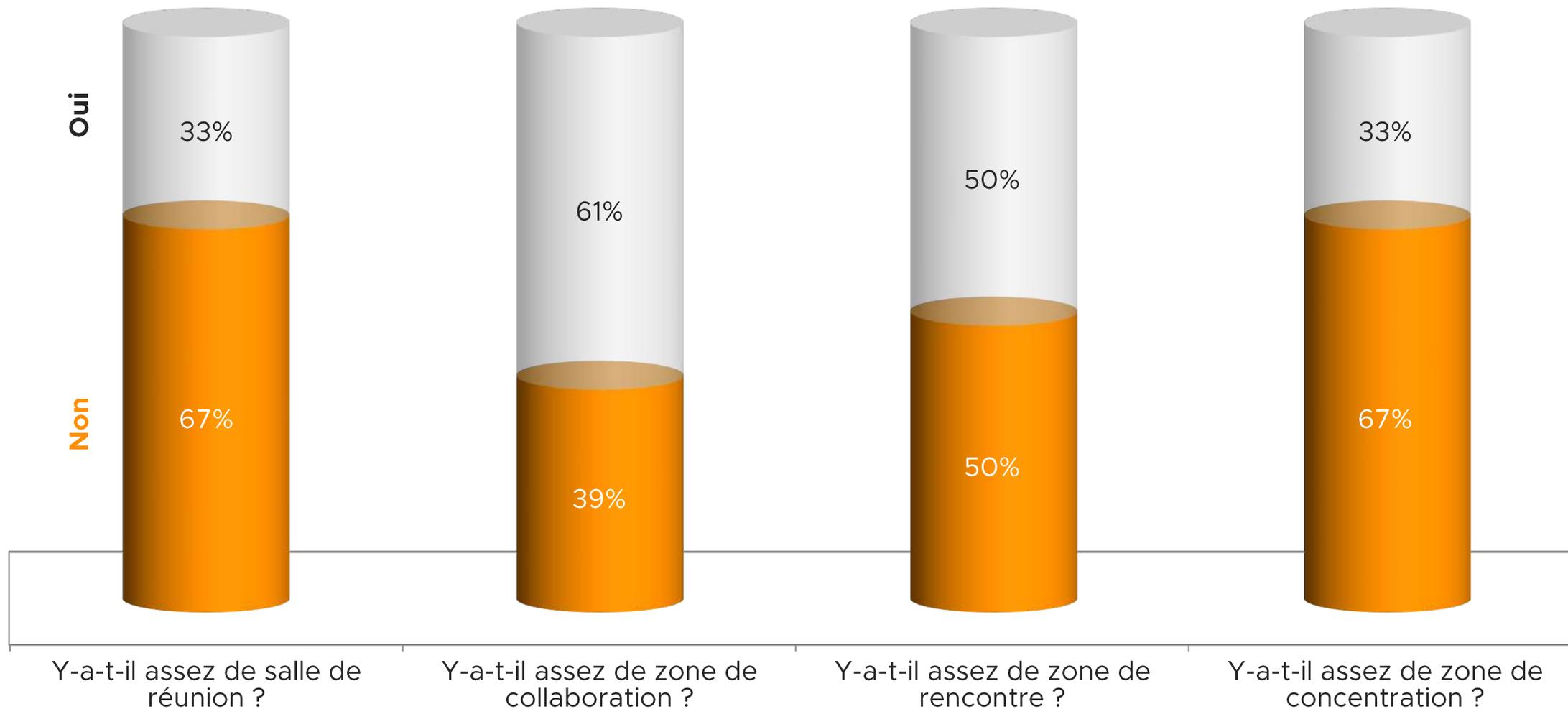
Espace physique



Services aux occupants

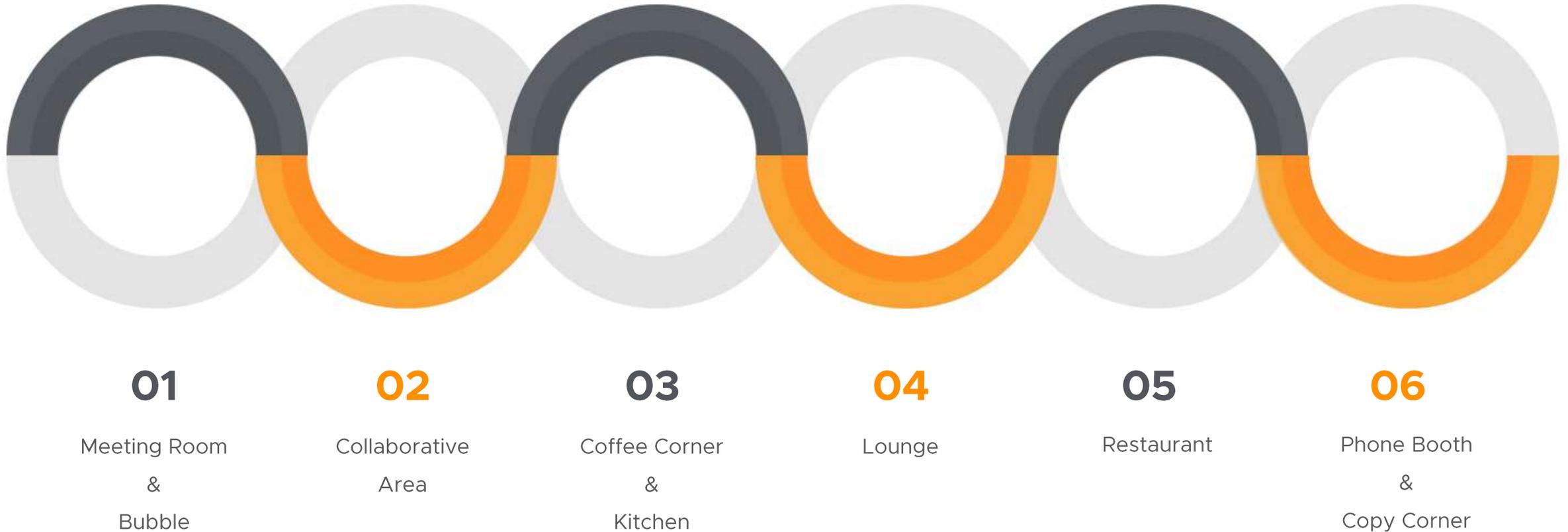


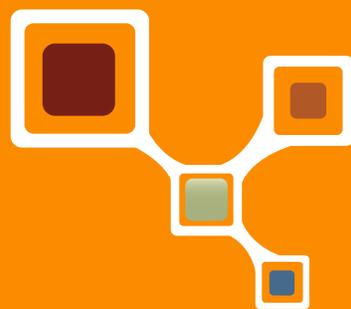
○ **As-Is - Suffisance des espaces de rencontre**



## ○ To Be - Espaces de rencontre souhaités

Classement des espaces de rencontre selon la nécessité de ceux-ci dans un nouvel aménagement.





# iD-Endité

Votre entreprise, votre culture

Accompagnement visant à encadrer le changement (NWOW & Workplace) au sein de votre entreprise. Formations sur mesure, coaching d'équipé, workshops, etc.





## › Méthodologie – iD-Endité

- 1 *Evaluation du contexte*
- 2 *Sensibilisation au changement*
- 3 *Elaboration de la politique et des procédure*
- 4 *Mise en place du projet pilote*
- 5 *Evaluation et révision*



# Votre iD-Endité

---

# 1

## Analyse & Préparation

Les employés ont besoin de soutien avant, pendant et après un changement d'environnement de travail.

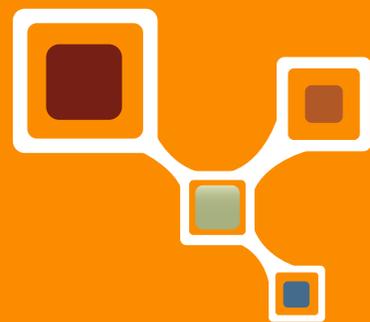
# 2

## Déploiement & Accompagnement

Le processus de gestion du changement doit répondre à la taille, à la complexité de votre projet et à la culture de votre organisation.

Le change management est un outil indispensable pour faire de tout projet un facteur de réussite.  
Tout projet est unique.





# BIM-iD

Votre gestion, votre futur

Intégration de votre environnement de travail dans un processus BIM (Building Information Modeling) pour une meilleure gestion du futur.



# Intégration Bim-iD

---

Il est primordial de connaître toutes les informations liées à l'environnement de travail. Aujourd'hui, ces informations sont encore trop souvent compliquées à obtenir ou encore trop éparpillées. Nous prenons en charge des missions de saisie et de regroupement de l'information qui vous sont nécessaires, au coeur d'une maquette numérique.

**BIM Ready**





Analyse de votre situation en moins de 1 mois.

Accompagnement personnalisé car tout projet est unique.

Des projets basés sur des données objectives & subjectives.

Nous réduisons vos coûts et améliorons votre bien-être.



Selon vos Besoins

# Votre vision & votre stratégie

Amélioration de votre brand mark, afin d'attirer les meilleurs talents au sein de votre entreprise. Par le biais d'un environnement de travail agréable et libérateur ainsi qu'une culture d'entreprise unique, votre personnel actuel s'épanouira davantage au sein de vos locaux et voudra à tout prix y rester.





**Your space, Your iD**

**Route d'Arlon, 13 - L8832 ROMBACH**  
**Tél : +352 20 211 500**  
**info@mblinks.lu - www.mblinks.lu**

Un investissement pour améliorer votre culture, votre organisation et votre environnement de travail, ajouter plus de valeur à votre entreprise et accroître la performance de vos collaborateurs.