



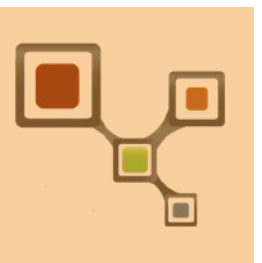
**Votre coatching pour votre établissement Horeca**

# Nos services

Faites analyser votre établissement par des professionnels issus de divers horizons



*La situation économique actuelle étant très instable, il est primordial de s'assurer de ne pas répéter les mêmes erreurs qui poussent beaucoup d'établissements à fermer. C'est pourquoi MB Links vous propose un service de coaching destiné au monde de l'Horeca.*



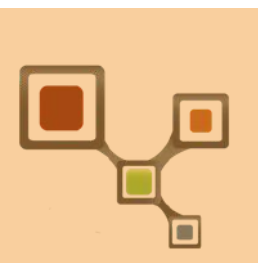




MB Links réalise une analyse de votre environnement grâce à des professionnels compétents qui vous aident à faire le point sur la situation existante, vous permet d'identifier vos points forts et points faibles, atouts et dysfonctionnements selon des critères bien définis. L'ensemble de cette étude se réalise de façon inopinée de façon à rendre l'analyse la plus objective possible et soulever les problématiques souvent latentes.

A partir des résultats et des constatations, notre équipe détermine des axes de progression afin de faire évoluer votre restaurant vers les résultats escomptés. Nos professionnels analysent votre établissement, observent les espaces, le mobilier, les luminaires, l'acoustique, la logique des matières et des couleurs, le dressage des tables, le code vestimentaire, les procédures réglementaires, la qualité de la prestation de service (accueil, temps d'attente ...), l'ergonomie des sièges, la qualité de l'offre culinaire, les services annexes (consommables, ...), la qualité de l'information aux consommateurs (signalétique, site web, réseaux sociaux, cartes, ...) ainsi que l'organisation des équipes. Nous nous assurons que l'ensemble de ces éléments correspondent logiquement à l'offre proposée par votre établissement.

En somme, nous proposons un service unique où des synergies sont créées entre non seulement vos secteurs (l'aménagement et la communication) mais aussi votre organisation interne.



Suite à plusieurs visites, un rapport est alors transmis à l'établissement. Nous proposons ensuite un encadrement des équipes (ex: présence de nos professionnels aux réunions du personnel) sur le long terme ainsi que diverses réflexions et propositions sur divers plans :

**- Organisation interne**

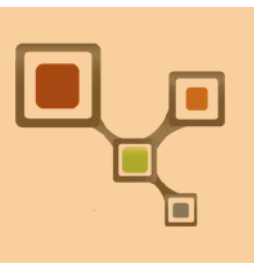
**-Aménagement : mobilier, luminaire, acoustique, décoration, multimédia**

**-Communication : web, print, textile, packaging, signalétique, identité visuelle, cadeaux d'affaires**

En tant que partenaire, nous co-construisons votre projet en toute transparence en visant le résultat escompté. Notre défi à relever consiste à trouver le meilleur compromis qualité/prix grâce à des comparaisons et négociations commerciales avec de nombreux fabricants du monde entier, avec lesquels nous sommes en direct d'usine. Grâce à ce processus, nous parvenons à vous proposer un panel de gammes en vous laissant le loisir de choisir entre du haut, milieu de gamme ou encore des solutions budgétairement agressives.

Nous nous donnons également comme mission de trouver des idées originales et de créer des liaisons subtiles entre le monde de la communication et de l'aménagement. Nous y parvenons avec succès car nous sommes en permanence présents sur des foires spécifiques aux secteurs de l'aménagement et de la communication et réservées aux professionnels afin de découvrir et représenter de nouvelles gammes, encore inexistantes sur le marché.

Contrairement à d'autres sociétés, nous proposons des solutions globales où l'aménagement et la communication sont en intrinsèque connexion. Par ailleurs, nous concevons et réalisons des projets aménagement de A à Z ( mobilier, menuiserie sur-mesure, tapis, cloison, peinture, tenture/store, luminaire, acoustique, décoration, multimédia, signalétique, identité visuelle, print, packaging, fournitures, cadeaux d'affaires et textile personnalisés) de façon à vous offrir un projet totalement unique.



Bien évidemment, notre outils ne serait pas possible sans l'expertise de notre équipe, composée de commerciaux, d'architectes d'intérieur, de designers, de graphistes, développeurs Web, techniciens et monteurs. Une autre particularité qui nous est propre est l'inexistence de frais pour concevoir un dossier (développements intellectuels, plans tels que imageries 2 ou 3D.,....) si globalisation du dossier avec MB LINKS.

✓ **J'augmente mes revenus**

Comment augmenter ses revenus sans baisser la qualité ? Le prix est-il adapté pour votre clientèle ?

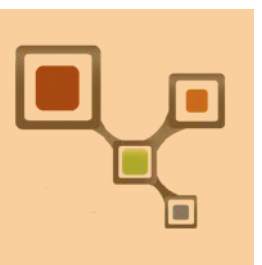
✓ **Je baisse mes dépenses**

Les coûts d'un restaurant deviennent vite élevés. Comment bien utiliser l'outils MB Links ?

En fonction de votre cahier des charges, nous trouvons pour vous le meilleur compromis qualité/prix grâce à des comparaisons et négociations commerciales avec de nombreux fabricants du monde entier, avec lesquels nous sommes en direct d'usine.

✓ **Je fais venir plus de clients en leur proposant une expérience unique**

Comment fabriquer une image de marque via l'ambiance, le confort de manière général, une cohérence entre votre aménagement et votre communication ? Comment faire venir des clients avec les outils de communication traditionnels (signalétique, print, ...) et l'utilisation d'internet et des réseaux sociaux ?







+ 352 20 211 500  
info@mblinks.lu  
www.mblinks.lu  
13, Route d'Arlon  
LU-8832-Rombach

